

Реализация приоритетного проекта

«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ленинградской области
«Всеволожская клиническая межрайонная больница»

Школяренко Алла Васильевна
Заместитель главного врача по
амбулаторно поликлинической работе
cmo@vkmb.ru





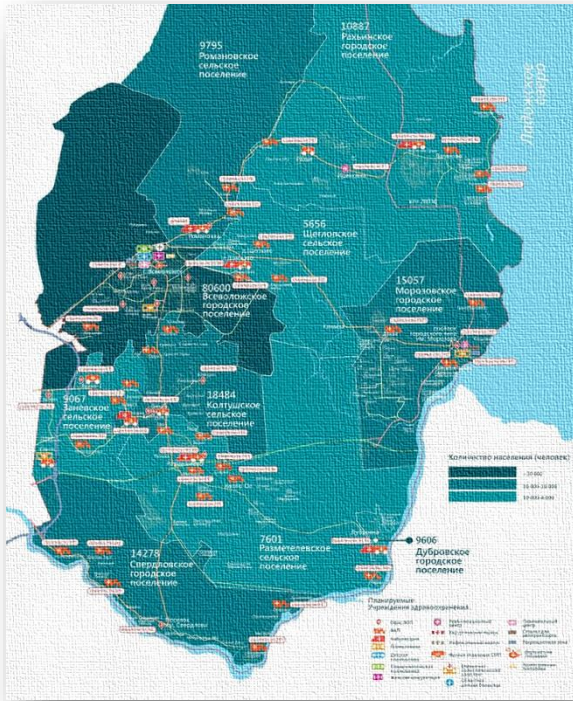
Муниципальное образование в составе Ленинградской области - крупнейшее по населению в России.

Численность населения по данным Росстата на 1 января 2018 года – 354 723 человек

Район расположен в северной части Ленинградской области между Санкт-Петербургом и Ладожским озером, к северу от Невы.



Через район, который единственный в Ленинградской области не был оккупирован фашистами во время ВОВ, проходила легендарная Дорога Жизни



- ▶ Стационар 876 коек, включая роддом
- ▶ Станция СМП на 18 выездных бригад
- ▶ В среднем **около 7000** человек в сутки получают медицинскую помощь

- ▶ «Всеволожская Клиническая межрайонная больница» обслуживает 182 785 человек прикрепленного населения.
- ▶ Является многопрофильной медицинской организацией, возглавляющей центральный медицинский округ Ленинградской области.
- ▶ Включает межтерриториальные центры: сосудистый (кардиологический, неврологический), травматологический, перинатальный, офтальмологический.
- ▶ Оказывает ВМП по 7 направлениям: неонатология, офтальмология, сердечно-сосудистая хирургия, травматология и ортопедия, челюстно-лицевая хирургия, нейрохирургия, акушерство и гинекология.



В организационной структуре АПП:

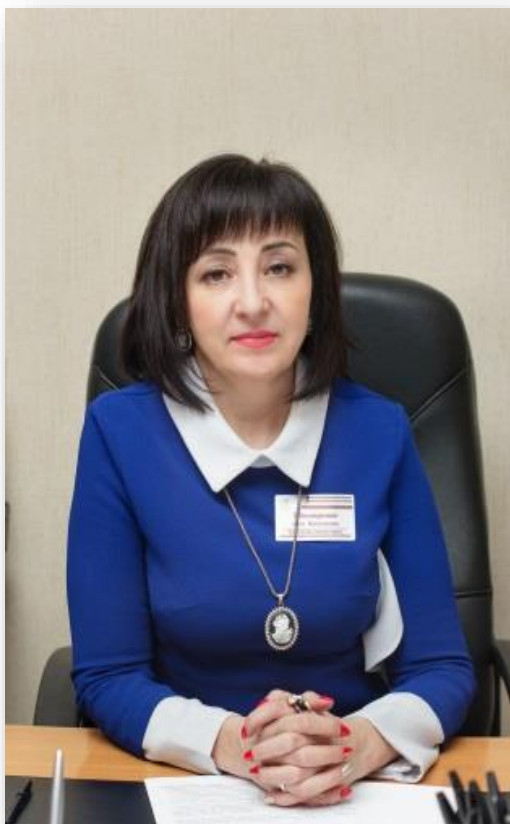
- ▶ 4 Поликлиники (3 взрослые, 1 детская)
- ▶ 1 женская консультация
- ▶ 7 врачебных амбулаторий
- ▶ 5 центров общей врачебной (семейной практики)
- ▶ 7 ФАП
- ▶ 1 здравпункт





С февраля 2018 года наша поликлиника является участником приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП»





Школяренко
Алла Васильевна



Иванова
Татьяна
Михайловна



Голубева
Светлана
Тарасовна



Коробейникова
Елена
Александровна



Михайлова
Татьяна
Павловна



Ришняк
Оксана
Юрьевна



Круглова
Ольга
Анатольевна

Приказ главного
врача №83 от
12.02.2018г.

«О создании
рабочей группы по
разработке и
внедрению
проекта»



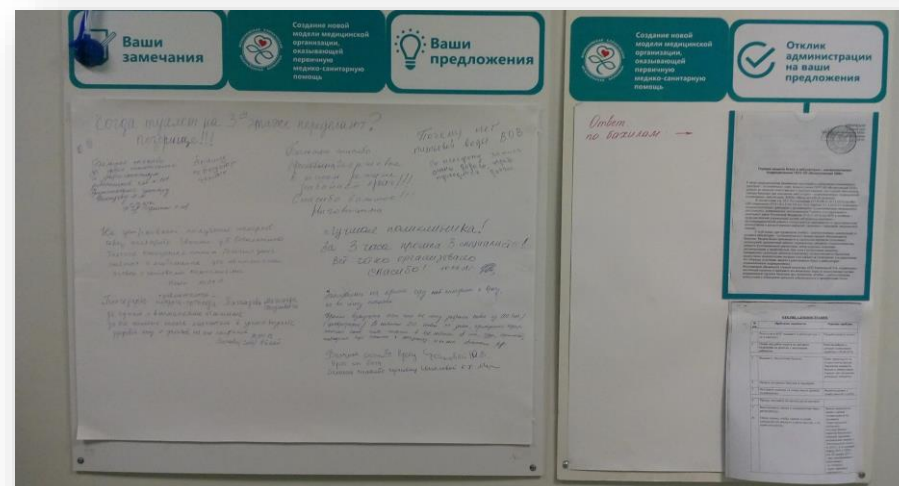
Оптимизация проведения диспансеризации взрослого населения

Оптимизация работы процедурного кабинета (забор крови)

Оптимизация выписки льготных лекарственных препаратов

АНКЕТИРОВАНИЕ

Критерии оценки	Легко	Сложно (укажите, почему и какому специалисту?)	Не удалось записаться (укажите, почему и какому специалисту?)	
По телефону				
По интернету				
Через врача на приеме (укажите Ф.И.О. должность врача)	Критерии оценки	Легко	Сложно (укажите, почему и какому специалисту?)	Не удалось записаться (укажите, почему и какому специалисту?)
	По телефону			
При личном обращении в регистратуру	По интернету			
Другое	Через врача на приеме (укажите Ф.И.О. должность врача) _____ _____ _____ _____			



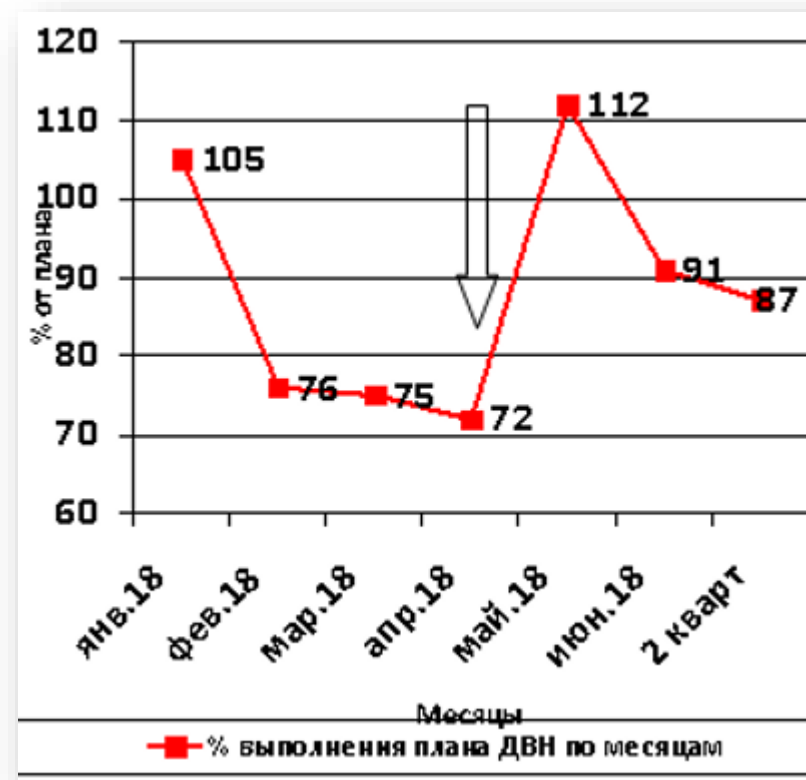
Оптимизация проведения диспансеризации взрослого населения

Приказ МЗ РФ от 26
октября 2017г. № 869 ан

Увеличение количества
выполняемых
исследований
(ММГ, ФЛГ)

Увеличение периода
прохождения
диспансеризации

- прирост населения на 21000 чел. за счет активного строительства в зоне обслуживания
- увеличение доли лиц, подлежащих диспансеризации более, чем на 20.000 чел. (плановые показатели увеличились в 1.7 раз);
- увеличение нагрузки на участковую службу;
- потеря интереса со стороны пациентов из-за длительности ожидания;
- отсутствие возможности мониторинга в МИС
- невозможность проведения полного контроля со стороны руководителей.



Оптимизация проведения диспансеризации взрослого населения

1. разработана и внедрена электронная система записи на диагностические исследования

2. для каждого структурного подразделения выделены талоны на исследования с учетом плановых показателей

3. пересмотрен график работы ММГ и ФЛГ кабинетов; выделены «зеленые коридоры» для пациентов, подлежащих диспансеризации

4. в территориально отдаленных подразделениях организовано:

- 4 кабинета медицинской профилактики,
- 3 кабинета доврачебной помощи с функцией кабинета профилактики
- открыт дополнительно кабинета ММГ

Каб.	ФИО	Специальность	Отделение	Время	№ Карты
0	1,20 уч. -Кошкина Та...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	08:15	847646
	10,15 уч.- Цаголова ...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	08:45	998582
	11,12 уч.Третьякова ...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	09:15	1075515
	14,18 уч. -Мырзаяпаз...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	09:45	1525562
	19уч.- Колт.44, уч. ...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	10:15	0
	2,16уч. -Козлова Зин...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	10:45	160418
	4 уч. - Крылова Алек...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	11:15	353978
	5,6 уч.-Лихтанн Ирин...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	11:45	149416
	7 уч.- Лютина Галина...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	12:15	87057
	8,3 уч.- Денин Артеи...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	12:45	1603891
0	9 ,13 уч.- Бернг.Гаев...	ВОП (Врач Общей Пр...	7.3.6.3. Отделени...	13:15	1680943
	_328 Рентгенологичес...	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	13:45	178747
	_КТ .	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	14:15	1453446
	_Колоноскопия стаци...	Эндоскопические исс...	2.22. Эндоскопич...	14:45	0
	_Маммография .	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	15:15	1336710
	_Рентгенологические ...	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	15:45	1647608
	_Суточное мониторинг...	Функциональная диа...	7.3.24. Отде...	16:15	35519
	_УЗД БЦА .	Функциональная диа...	7.3.24. Отде...	16:45	1418870
	_УЗД сосудов нижни...	Функциональная диа...	7.3.24. Отде...	17:15	860674

Каб.	ФИО	Специальность	Отделение	Время	№ Карты
0	1,20 уч. -Кошкина Та...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	08:15	847646
	10,15 уч.- Цаголова ...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	08:45	998582
	11,12 уч.Третьякова ...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	09:15	1075515
	14,18 уч. -Мырзаяпаз...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	09:45	1525562
	19уч.- Колт.44, уч. ...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	10:15	0
	2,16уч. -Козлова Зин...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	10:45	160418
	4 уч. - Крылова Алек...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	11:15	353978
	5,6 уч.-Лихтанн Ирин...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	11:45	149416
	7 уч.- Лютина Галина...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	12:15	87057
	8,3 уч.- Денин Артеи...	Терапевт	7.3.6. Терапевти...	12:45	1603891
	9 ,13 уч.- Бернг.Гаев...	ВОП (Врач Общей Пр...	7.3.6.3. Отделени...	13:15	1680943
	_328 Рентгенологичес...	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	13:45	178747
	_КТ .	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	14:15	1453446
	_Колоноскопия стаци...	Эндоскопические исс...	2.22. Эндоскопич...	14:45	0
	_Маммография .	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	15:15	1336710
	_Рентгенологические ...	Рентгенологические и...	Рентгенологическ...	15:45	1647608
	_Суточное мониторинг...	Функциональная диа...	7.3.24. Отде...	16:15	35519
	_УЗД БЦА .	Функциональная диа...	7.3.24. Отде...	16:45	1418870
	_УЗД сосудов нижни...	Функциональная диа...	7.3.24. Отде...	17:15	860674





Цветовая легенда в МИС

БД: MED; Пользователь: Коробейникова Елена Александровна; Отделение: Отделение профилактики, диспансеризации и центра

ощь Перейти

Ведомость врача Профосмотры Монитор случаев Отложенная запись Выборки Спра

_Маммография ... Каб. 331, 08:15-19:30, втор

Все Все Активные

Доп.номерок Перенести Освободить Пе

Специальность	Отделение	К	И...	Время	№ Карты
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		ДВ	08:15	847646
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		ДВ	08:45	998582
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		ОНК	09:15	1075515
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		Кальт	09:45	1525562
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		КрЗв	10:15	0
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		З	10:45	160418
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		Разм	11:15	353978
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		З	11:45	149416
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		З	12:15	87057
Терапевт	7.3.6. Терапевтич...		З	12:45	160389
ВОП (Врач Общей Пр...	7.3.6.3. Отделени...		ОНК	13:15	1680943
Рентгенологические и...	Рентгенологическ...		З	13:45	178747
Рентгенологические и...	Рентгенологическ...		ПЗан	14:15	1453446
Эндоскопические исс...	2.22. Эндоскопич...		Кудр	14:45	0
Рентгенологические и...	Рентгенологическ...		З	15:15	1336710
Рентгенологические и...	Рентгенологическ...		ДВ	15:45	164766
Функциональная диа...	7.3.24. Отделени...		ДВ	16:15	35519
Функциональная диа...	7.3.24. Отделени...		ДВ	16:45	1418870
Функциональная диа...	7.3.24. Отделени...		ДВ	17:15	860671

подлежащие ДВ1

подлежащие ДВ 1 раз в 2 года

подлежащие ДВ2



Мониторинг случаев

1

Ф.И.О. пациентов,
находящихся в
процессе
прохождения ДВ

2

Ф.И.О. врача,
открывшего
случай ДВ

3

Дата
закрытия
случая ДВ

2

Ф.И.О. врача,
закрывшего
случай ДВ

4

Структурное
подразделение

5

Половозрастная
структура
пациентов,
прошедших ДВ

№ талона	Начало МЭС	Открыл	Специальность	Оконч. случая	Закрыл	Специальность	Код МЭС	Название
1609842	08.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	08.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	41370973579...	Т*ДВ1СК
1605516	07.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	07.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	41370973579...	Т*ДВ1СК
1605965	07.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	07.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	41370973551...	Т*ДВ1Ж Мам
1605989	07.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	07.11.2018	Корепина Ма...	Терапевт	41370973579...	Т*ДВ1СК
1668110	30.11.2018	Корнякова Н...	ВОП (Врач О...	30.11.2018	Корнякова Н...	ВОП (Врач О...	41370573429...	ОВП*ДВ1Ж(6...
1746412	23.01.2019	Корепина Ма...	Терапевт	23.01.2019	Корепина Ма...	Терапевт	41370973579...	Т*ДВ1СК
1855495	14.02.2019	Корепина Ма...	Терапевт				41370973568...	Т*ДВ1Ж(39,42)
1855601	14.02.2019	Корепина Ма...	Терапевт				41370973563...	Т*ДВ1Ж(30,3...
1738672	09.01.2019	Корнякова Н...	ВОП (Врач О...	09.01.2018	Корнякова Н...	ВОП (Врач О...	41370573429...	ОВП*ДВ1Ж(6...
1834240	07.02.2019	Корепина Ма...	Терапевт				41370973540...	Т*ДВ1М(51)
1781372	22.01.2019	Корепина Ма...	Терапевт				41370973542...	Т*ДВ1Ж(87,9...
1766129	17.01.2019	Корепина Ма...	Терапевт	17.01.2018	Корепина Ма...	Терапевт	41370973576...	Т*ДВ1Ж(45,4...
1820922	04.02.2019	Корепина Ма...	Терапевт				41370973579...	Т*ДВ1СК



Преимственность. Передача клинической ответственности

**1 группой здоровья
(центр здоровья)
школы здоровья**



**2 группой здоровья
(отделение профилактики)**



Поиск

Годунова Наталья Ивановна, Каб. 303, 08:00-15:30, понедельник

Центр здоровья Все Все Активные

Доп.номерок Паренести Освободить Печать

Каб.	ФИО	Специальность	Отделение	Исследов...	Время	№ Карты	Шифр	Источн
	_ЭКГ профосмотр 305	Функциональная диа...	7.3.24. Отделени...		08:00	0		
0	Годунова Наталья Ив...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...		08:30	0		
	Ермина Марина Юрье...	Терапевт	7.3.2.5. Кабинет ...		09:00	0		
	Забор крови (каб. 10...	Процедурный кабинет	7.3.2.7. Центр зд...		09:30	0		
	Карманенко Екатерин...	Спортивный Врач	7.3.2.7.1. Кабине...	инт	10:00	0		
	Панасенко Екатерина...	Терапевт	7.3.2.5. Кабинет ...		10:30	0		
0	Прянишникова Рита ...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...		11:00	1436399	5.10.0	ОМС
	Пурахина Галина Мих...	Профпатолог	7.3.2.2. Кабинет ...	инт	11:30	0		
	Школа бронхиальной...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...		12:00	1502932	5.09.0	ОМС
	Школа здорового лит...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...		12:30	0		
	Школа помощи в отка...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...	инт	13:00	0		
	Школа профилактики...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...		13:30	0		
	Школа профилактики...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...		14:00	0		
	Школа хронической ...	Терапевт	7.3.2.7. Центр зд...		14:30	0		

**За и 3б группой
(участковые службы)
динамическое наблюдение**



Выборки

Поиск:

- Выборки
 - (1) ОСНОВНЫЕ СПРАВОЧНИКИ
 - (REPORTS_FED_FORMS) ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ
 - (11) Статистика
 - (12) Врачи
 - (2) Количество обработанных посещений по врачам за период
 - (3) (полная структура ВКМБ) Количество обработанных посещений по врачам за период
 - (5) Ведомость учёта врачебных посещений в амбулаторно-поликлинических учреждениях, н...
 - (6) (полная структура ВКМБ) Ведомость учёта врачебных посещений в амбулаторно-поликли...
 - (11) (полная структура ВКМБ) Ведомость учёта законченных случаев оказания медицинской п...
 - (12) Ведомость учёта законченных случаев оказания медицинской помощи
 - (13) Данные для ФОМС
 - (14) Данные для ФОМС (только 3.7)
 - (15) (Стоматологи) Ведомость учёта законченных случаев оказания медицинской помощи
 - (16) (Стоматологи) Подсчет УЕТ по визитам
 - (30) Проверки для всех врачей
 - (31) Ведомость учёта врача-стоматолога (зубного врача) отделения, кабинета стоматолог...
 - (32) Список пациентов, выписанных амбулаторно
 - (33) Статистика квартирных вызовов (номера КВ)
 - (34) Список пациентов, выписанных амбулаторно из ПСО кардиологии и ПСО неврологии
 - (36) Дневной стационар - пациенты
 - (37) Выборка пациентов по диагнозу (ВКМБ г. Всеволожск)
 - (15_old) (Стоматологи) Ведомость учёта законченных случаев оказания медицинской помош...
 - (39) Список пациентов по участку

Данные для ФОМС

Дата с* 01.01.2019

Дата по* 28.02.2019

Врач 10,15 уч. - Цаглова Карина Хетаговна. Терапевт. 7.3.6. Терапевтическое отделение - Всеволожская КМБ

Отделение

Цель посещения ДВН-1

Инородные (шифр 5.99.1) Да Нет Независимо

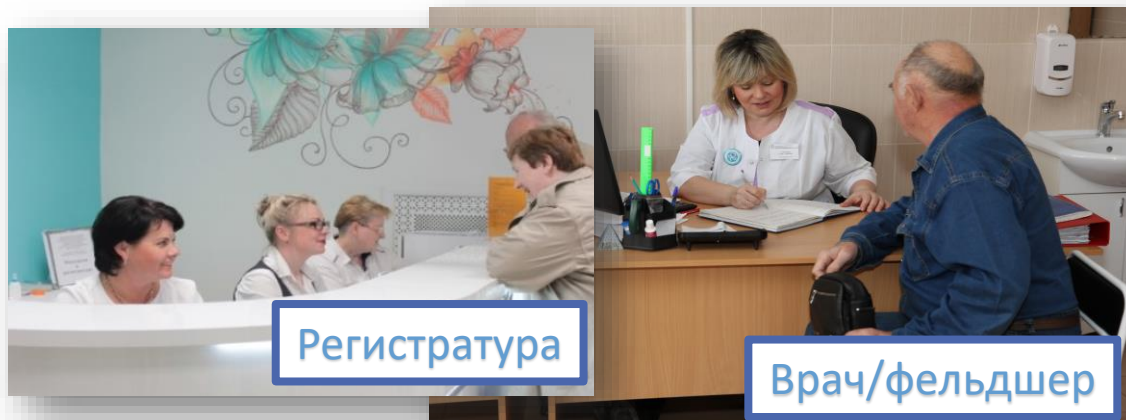
Выборка Описание

Выбрать Построить отчет

ФИО Врача	Специальность	Номер талона	Номер карточки...	ФИО ...	дата рождения	пол	паспорт се
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1861131	1417485	Евсюк...	09.11.1957	жен	41 08 0931
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1794211	1444969	Осипо...	09.02.1941	муж	41 02 7653
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1794217	1447480	Кулак...	17.07.1992	жен	41 15 6937
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1794188	1416831	Вольн...	04.08.1953	жен	41 03 5261
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1794201	1438418	Перет...	06.08.1986	муж	41 08 6409
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1794234	1147008	Карпо...	28.05.1995	жен	41 15 6799
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1794173	353876	Масло...	09.08.1953	муж	41 02 7652
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1798949	1432284	Радче...	28.02.1956	жен	41 03 4447
10,15 уч. - Цагло...	Терапевт	1861138	1421761	Белко...	12.09.1951	жен	41 09 2315

Внедрены способы записи пациентов на диспансеризацию

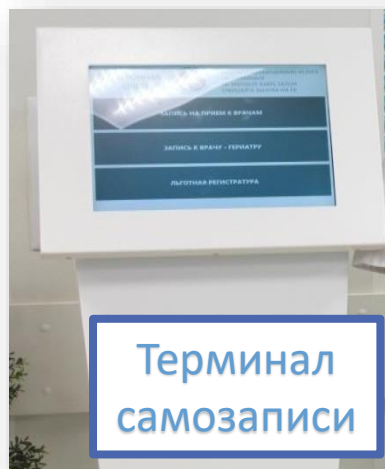
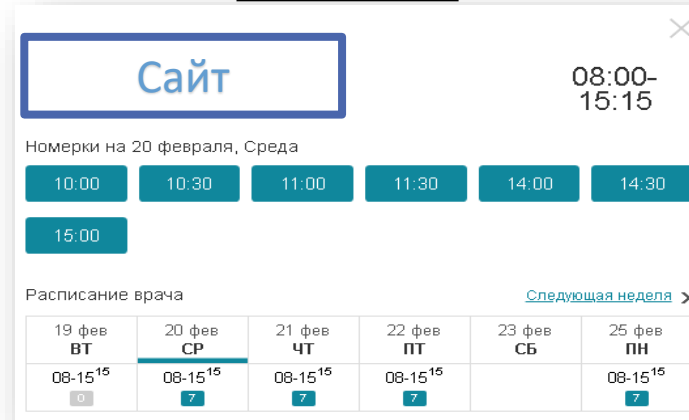
При обращении в МО



Регистратура

Врач/фельдшер

Через «удалённые каналы»



Терминал
самозаписи

1 этап Диспансеризации взрослых Дата

Анкетирование _____ Год рождения _____ SCORE _____ Курит да / нет
Курит в прошлом _____

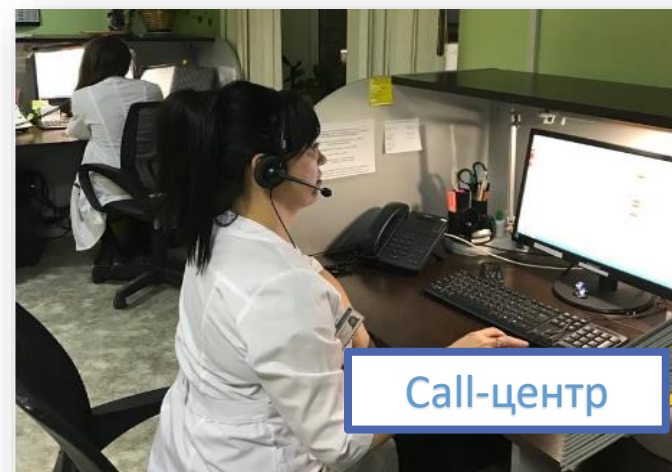
АД _____ мм рт.ст. Рост _____ см ИМТ _____ ВГД _____ OD = _____
Вес _____ кг (102каб) OS = _____

Анализ кала на скрытую кровь
Общий холестерин глюкоза
ВИЧ
ПСА (м, 1973, 1967)
ЭКГ (305 каб.)
Маммография _____ ФЦ (102 каб, осн. здание)
(325 каб, основное здание)

Терапевт (301 кабинет, центр зд)
ЦПК (313 кабинет, центр здоровья, 3)

Определение относительного ССР
(с 1997 по 1979 гг.)
Определение абсолютного ССР
(с 1976 по 1965 гг.)


Маршрутный
ЛИСТ




Call-центр



Внедрение Автоматизированной программы анализа ДВН (НМИЦ профилактической медицины МЗ РФ)


@sadip_bot

Название МЭС	T*ДВ1М(45,57)
Дата закрытия	.
Врач (закр.)	
Тип закрытия	
Комментарий	

Длительность (мин-средн-макс): ← → , Норматив посещений:

Состав МЭС для оплаты в ЕИС:
№ группы Тип услуги Исполнитель (специальность) Кол-во

Услуги и посещения

#ГР	Раздел	Код услуги	Название услуги	Средн.кол-во	Частота пред.
9	9.2. М ДВ1	Э	Электрокардиография в покое (функциональной диагностики)	1,00	1,00
8	8.1. М ДВ1	И	Индивидуальное профилактическое консультирование (лечебно...	1,00	1,00
7	7.1. М ДВ1	О	Определение абсолютного сердечно-сосудистого риска (лечебн...	1,00	1,00
5	5.2. М ДВ1	О	Определение уровня глюкозы в крови натощак (лечебное дело)	1,00	1,00
4	4.2. М ДВ1	О	Определение уровня общего холестерина в крови (лечебное де...	1,00	1,00
3	3.2. М ДВ1	И	Измерение артериального давления (лечебное дело)	1,00	1,00
2	2.2. М ДВ1	А	Антропометрия (лечебное дело)	1,00	1,00
1	1.2. М ДВ1	О	Опрос (анкетирование) (лечебное дело)	1,00	1,00
10	10.2. М ДВ1	Ф	Флюорография легких (рентгенология)	1,00	1,00
11	11.2. М ДВ1	И	Исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим метод...	1,00	1,00
13	13. М ДВ1	О	Определение простат-специфического антигена (ПСА) в крови (...)	1,00	1,00

да	В раздел «Вероятные заболевания» выносится: Гипертоническая болезнь В раздел «Факторы риска» выносится: артериальная гипертензия Выводится вторая часть вопроса
нет	
да	В раздел «Вероятные заболевания» выносится: гипотензивная терапия назначена В раздел "Рекомендуемые мероприятия" выносится: Диспансерное наблюдение участкового врача; контроль артериального давления и пульса дважды в день с ведением дневника В раздел "Направление на 2 этап диспансеризации" выносится: углубленное профилактическое консультирование индивидуальное и/или групповое
нет	В раздел «Вероятные заболевания» выносится: гипотензивная терапия не назначена В раздел "Рекомендуемые мероприятия" выносится: Диспансерное наблюдение участкового врача; контроль артериального давления и пульса дважды в день с ведением дневника В раздел "Направление на 2 этап диспансеризации" выносится: углубленное профилактическое консультирование индивидуальное и/или групповое
да	В раздел «Вероятные заболевания» выносится: Ишемическая болезнь сердца В раздел "Рекомендуемые мероприятия" выносится: Диспансерное наблюдение участкового врача; контроль артериального давления и пульса дважды в день с ведением дневника В раздел "Направление на 2 этап диспансеризации" выносится: углубленное профилактическое консультирование индивидуальное и/или групповое В раздел "Дополнительное обследование, не входящее в диспансеризацию" выносится: при наличии стенокардии – консультация врача-кардиолога



ПОЛОЖЕНИЕ об организации диспансеризации и профилактических медицинских осмотров

КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
(ГБУЗ ЛО «ВСЕВОЛОЖСКАЯ КМБ»)

Коптуповское шоссе 20, г. Всеволожск,
Ленинградская область, 188643
Тел. 8 (81370) 24-219. Факс 8 (81370) 24-120

УТВЕРЖДЕНО
приказом Главного врача
ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»
от «06» / 12 / 2018 г. N ____

СОП - ЯЛ - 2.06.А - 3/7 - В / 07/08/09/10/11/12/13/14/15/16/17/18/19/20
ПОЛОЖЕНИЕ
об организации диспансеризации и профилактических медицинских
осмотров в ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»

1. Назначение:

Настоящее положение координирует работу подразделений ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ», работники которых участвуют в проведении диспансеризации и медицинских профилактических осмотров, а именно:

- информируют и направляют граждан на диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры,
- проводят исключенные в них медицинские мероприятия и манипуляции,
- устанавливают диспансерное наблюдение за пациентами в соответствии с определенной группой состояния здоровья и группой диспансерного наблюдения после завершения диспансеризации и/или медицинского профилактического осмотра.

- порядок проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения
- порядок проведения профилактического медицинского осмотра взрослых
- порядок проведения диспансеризации Ветеранов Великой Отечественной войны
- алгоритм действий участкового врача-терапевта (ВОП, фельдшера) при проведении диспансеризации
- стандарт информирования о диспансеризации и профилактических медицинских осмотрах
- алгоритм проведения доврачебного приема при проведении диспансеризации и профилактического медицинского осмотра
- 13 приложений-схем для выполнения шагов процесса



- выравнивание темпов диспансеризации
- достижение плановых показателей по охвату пациентов, подлежащих ДВ
- сокращение периода прохождения до 1-2 посещений
- повышение удовлетворённости населения (с 65% в февраль 2018г до 92% август 2018г)



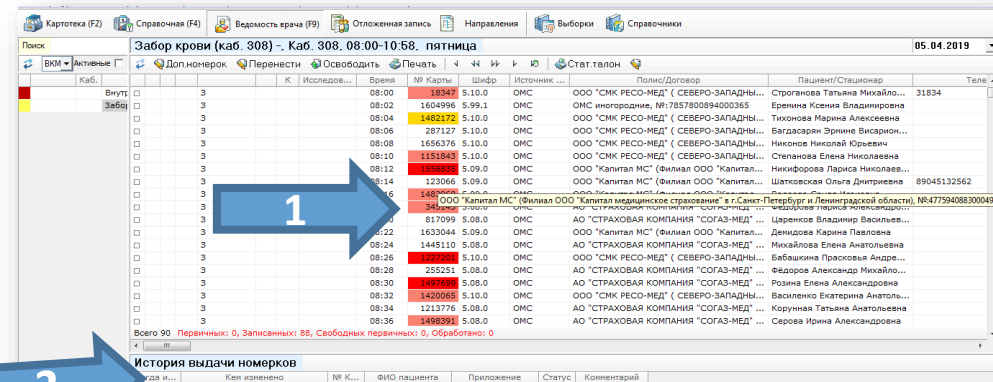
Оптимизация работы процедурного кабинета (забор крови)

1. внедрены электронные талоны для записи пациентов на забор крови

2. внедрена электронная систему мониторинга за количеством пациентов и исследований

3. разделены потоки пациентов, обращающихся с профилактической целью путем открытия дополнительного кабинета

4. перераспределена нагрузка на медицинских сестер поликлиники, не привлекая дополнительные кадры



Время	№ Карты	Шифр	Источник	Полно/Договор	Пациент/Стационар	Теле
08:00	1489006	5.10.0	ОМС	ООО "СМК РЕСО-МЕД" (СЕВЕРО-ЗАПАДНЫ...	Строганова Татьяна Михайло...	31834
08:02	1604996	5.99.1	ОМС	ОМС инородные, №:785780089400365	Еренина Ксения Владимировна	
08:04	1482178	5.10.0	ОМС	ООО "СМК РЕСО-МЕД" (СЕВЕРО-ЗАПАДНЫ...	Тихонова Марина Алексеевна	
08:06	287127	5.10.0	ОМС	ООО "СМК РЕСО-МЕД" (СЕВЕРО-ЗАПАДНЫ...	Багдасарян Эрина Виксарио...	
08:08	1656376	5.10.0	ОМС	ООО "СМК РЕСО-МЕД" (СЕВЕРО-ЗАПАДНЫ...	Никонов Николай Юрьевич	
08:10	1335888	5.10.0	ОМС	ООО "СМК РЕСО-МЕД" (СЕВЕРО-ЗАПАДНЫ...	Степанова Елена Николаевна	
08:12	1356628	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал МС" (филиал ООО "Капитал...	Никифорова Лариса Николаев...	
08:14	123066	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал МС" (филиал ООО "Капитал...	Шатковская Ольга Дмитриевна	89045132562
08:16	1489006	5.10.0	ОМС	ООО "Капитал МС" (филиал ООО "Капитал...	Шатковская Ольга Дмитриевна	
08:18	3482288	5.08.0	ОМС	ООО "Капитал МС" (филиал ООО "Капитал...	Шатковская Ольга Дмитриевна	
08:20	817099	5.08.0	ОМС	АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД" ...	Щербатов Павел Алексеевич	
08:22	1633044	5.09.0	ОМС	ООО "Капитал МС" (филиал ООО "Капитал...	Денидова Карина Павловна	
08:24	1445110	5.08.0	ОМС	АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД" ...	Михайлова Елена Анатольевна	
08:26	1327288	5.10.0	ОМС	ООО "СМК РЕСО-МЕД" (СЕВЕРО-ЗАПАДНЫ...	Бабашкина Прасковья Андре...	
08:28	255251	5.08.0	ОМС	АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД" ...	Федоров Александр Михайло...	
08:30	1387288	5.08.0	ОМС	АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД" ...	Розина Елена Александровна	
08:32	1420068	5.10.0	ОМС	ООО "СМК РЕСО-МЕД" (СЕВЕРО-ЗАПАДНЫ...	Василенко Екатерина Анатоль...	
08:34	1213776	5.08.0	ОМС	АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД" ...	Корунная Татьяна Анатольевна	
08:36	1498398	5.08.0	ОМС	АО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД" ...	Серова Ирина Александровна	

Всего 90 Первичных: 0, Записанных: 86, Свободных первичных: 0, Обработано: 0

История выдачи номерков

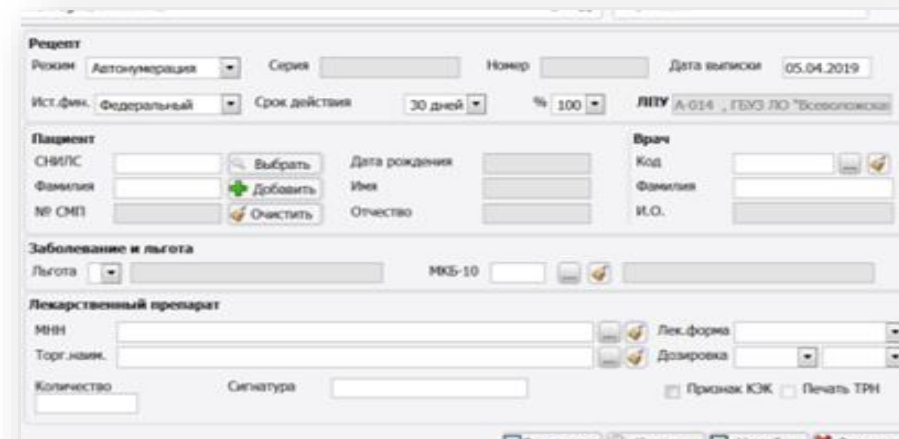
Дата и время	Кем изменено	№ К...	ФИО пациента	Приложение	Статус	Комментарий
--------------	--------------	--------	--------------	------------	--------	-------------

Результат:

- сокращено время ожидания в очереди с 2.5 час. до 5 мин.
- увеличена пропускная способность кабинета с 12 чел. до 30 чел. в час. (в 2.3 раза).
- организован дополнительный кабинет
- обучены и привлечены медицинские сестры доврачебного отделения.
- упразднена должность регистратора для ведения документации вручную

Оптимизация выписки льготных лекарственных препаратов

1. разработана и внедрена информационная программа по выписке льготных рецептов с ежедневным обновлением информации о наличии препаратов
2. организован кабинет выписки льготных рецептов
3. внедрена электронная запись по талонам в кабинет выписки рецептов



Рецепт

Роким: Автономерация Серия Номер Дата выписки: 05.04.2019

Ист. фнк: Федеральный Срок действия: 30 дней %: 100 ЛПУ: А-014, ГБУЗ ЛРО "Всеволожская"

Пациент

СНИЛС: [input] [Выбрать] Дата рождения: [input] Врач: [input]

Фамилия: [input] [Добавить] Имя: [input] Фамилия: [input]

№ СМП: [input] [Очистить] Отчество: [input] И.О.: [input]

Заболевание и льгота

Льгота: [input] МКБ-10: [input]

Лекарственный препарат

МНН: [input] Лек. форма: [input]

Торг. наим.: [input] Дозировка: [input]

Количество: [input] Подпись: [input] [Принять КЭК] [Печать ТРН]

1. сокращено количество перемещений пациентов между кабинетами с 3-4 до 1-2 (кабинет лечащего врача – кабинет врачебной комиссии)
2. сокращено время пребывания пациента в поликлинике с 1.5 час. до 15 мин.
3. сведено к нулю обращения пациентов с жалобами на сложности в выписке льготных рецептов (с17 в месяц)
4. увеличено количество талонов для врачей первичного звена и врачей специалистов для ведения профилактической работы (до 3-х на врача).



В 2016 году во Всеволожской поликлинике, одной из первой в Ленинградской области, стартовал проект «Вежливая регистратура»

БЫЛО



СТАЛО





- **Разработаны 184 СОП и Порядков**
- **Проучены 1421 сотрудник**
- **Увеличено число обращений граждан, при этом снизилось в 2 раза число обоснованных жалоб**
- **Удовлетворенность пациентов с 66% в 2017 г. до 89% в 2018 году**



Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы»
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

СЕРТИФИКАТ

Система добровольной сертификации зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации рег. № РОСС RU.В1589.040ЧНО от «06» декабря 2016 г.

№ 00015/02КБМД

**Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Ленинградской области
«Амбулаторно-поликлинические подразделения
Всеволожской клинической межрайонной
больницы» г. Всеволожск**

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ
СЕРТИФИКАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ «КАЧЕСТВО И
БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Срок действия с 09.01.2019 по 09.01.2022

Руководитель Органа инспекции _____ И.В. Иванов

Руководитель по качеству Органа инспекции _____ О.Р. Швабский





Проекты 2019

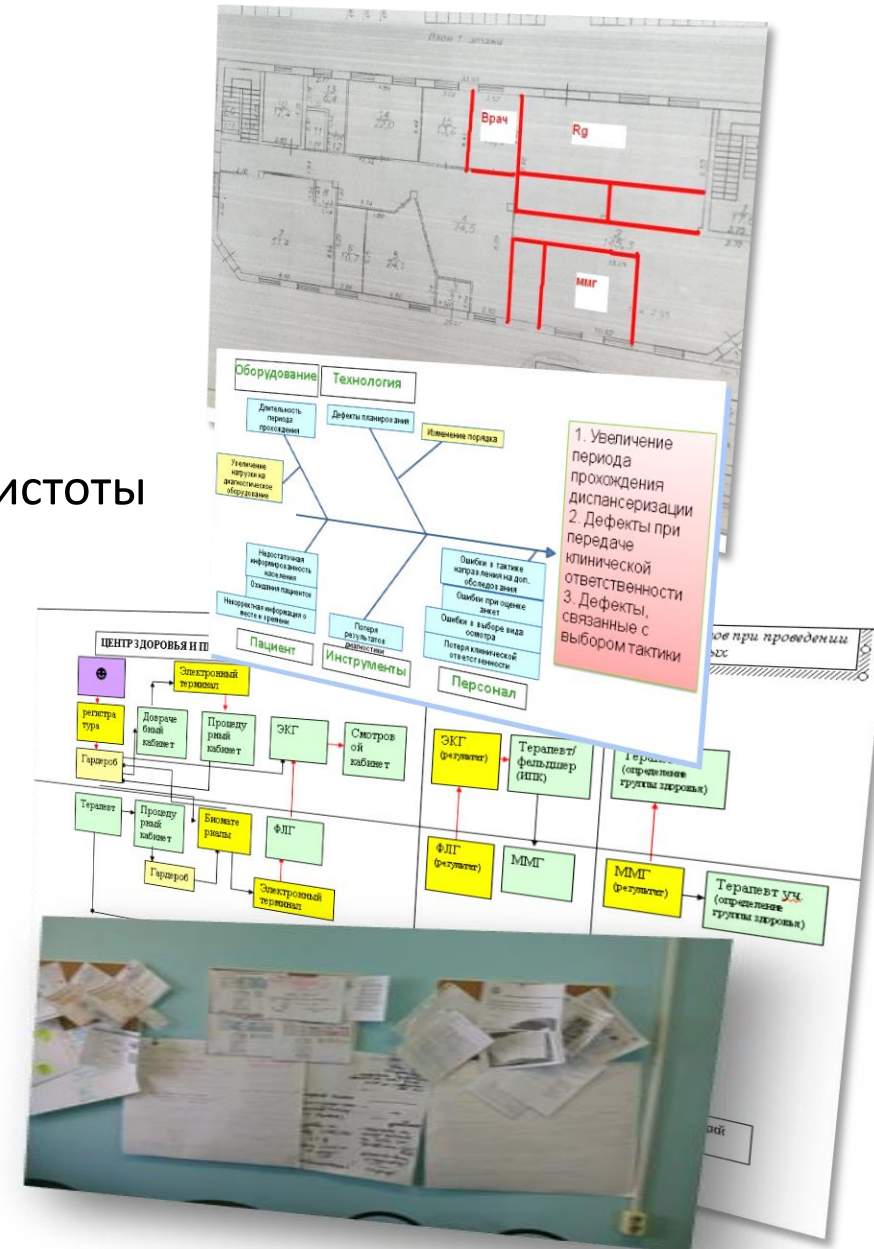
Участие в федеральных проектах:

- «Новая модель МО, оказывающей ПМСП»

3 направления:

- организация доставки ресурсов в структурные подразделения
- оформление медицинской документации
- уборка помещений в соответствии с классом чистоты

- организация онкологической помощи населению



Участие в региональных проектах:

- повышение качества пациентского сервиса
- оптимизация выездной работы с созданием многоуровневой системы схемы выездов

Критерии медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в 2019

БЛОКИ
Управление потоками пациентов
Качество пространства
Управление запасами
Стандартизация процессов
Качество медицинской помощи
Доступность медицинской помощи
Вовлечение персонала
Формирование системы управления
Эффективность использования оборудования





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Мы дарим Вам жизнь, дарим Вам здоровье



Председатель Комитета по здравоохранению
Ленинградской области С.В.Вылегжанин

sec.lokz@lenreg.ru

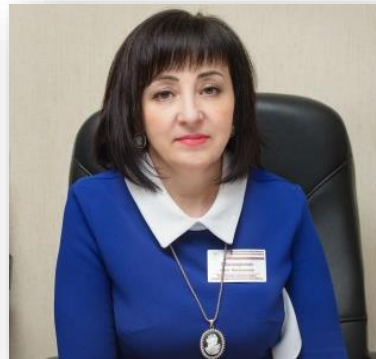
8 (812) 611-45-45



Главный врач ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»
д.м.н. К.В. Шипачев

cmo@vkmb.ru

8 (81370) 24-219



Заместитель главного врача по амбулаторно-
поликлинической работе А.В.Школяренко

shkoliarenkoAV@vkmb.ru

8 (81370) 24-219